

Obchodní podmínky



DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. (DPmML)

434 01 Most, tř. Budovatelů 1395/23

Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktní čipové karty integrovaného dopravního systému -
Doprava Ústeckého kraje (dále také Podmínky)

I. Úvodní ustanovení

1. Vydavatel poskytuje uživateli bezkontaktní čipové karty integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen **BČK DÚK**) možnost ověřit minimálně poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem na BČK DÚK a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku ihned po opětovném přiložení prostředku k terminálu, kde operace proběhla, a dále všechny operace uskutečněné elektronickým peněžním prostředkem.
2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto Podmínky bez předchozího souhlasu uživatele BČK DÚK. O změně Podmínek vydavatel vyrozumí uživatele BČK DÚK v dostatečném předstihu před jejich účinností, a to ve svých informačních kancelářích a na svých internetových stránkách. Pokud uživatel BČK DÚK ve lhůtě 1 měsíce před účinností nových Podmínek nevypoví Smlouvu o využívání BČK DÚK, považují se nové Podmínky po nabytí účinnosti jím za schválené a závazné. Úplné znění novelizovaných Podmínek vydavatel zveřejní na svých internetových stránkách a k nahlédnutí budou v informačních kancelářích vydavatele.
3. Veškeré vztahy ze smluv o vydání a užívání elektronických peněžních prostředků mezi vydavatelem a uživateli BČK DÚK se řídí právním řádem České republiky. Nedílnou součástí Smlouvy o využívání BČK DÚK jsou tyto Podmínky. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi vydavatelem a uživatelem BČK DÚK zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

II. Základní pojmy a zkratky

1. **BČK** - bezkontaktní čipová karta.
2. **DÚK** - Doprava Ústeckého kraje.
3. **KIDS** - karta integrované dopravy a služeb.
4. **DPmML** – DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.
5. **Vydavatelem** BČK DÚK je DPmML (dále také dopravce nebo vydavatel). Tyto Podmínky se vztahují pouze na BČK DÚK vydané DPmML.
6. **Držitel BČK DÚK (dále také držitel)** je osoba, pro kterou je na základě žádosti o vydání BČK DÚK vydána osobní BČK DÚK, nebo která oprávněně drží anonymní BČK DÚK. Jedna osoba může být současně držitelem více osobních a/nebo anonymních BČK DÚK. Držitel je povinen řídit se při využívání BČK DÚK těmito Podmínkami. Anonymní BČK DÚK je bezkontaktní čipová karta, na které není uveden žádný osobní údaj.

7. **BČK DÚK** je multifunkční čipová karta vydávaná dopravcem. Je vydávaná ve dvou variantách: anonymní nebo personifikovaná (dále také osobní). Vlastníkem BČK DÚK je dopravce, který BČK DÚK vydal (tj. vydavatel). BČK DÚK umožňuje držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací.
8. **Anonymní BČK DÚK** není vydávána na základě písemné žádosti, ale je zájemcům vydávána přímo v informačních kancelářích dopravce. Některé produkty nebo služby nemusí být držiteli anonymní BČK DÚK dostupné.
9. **Personifikovaná BČK DÚK (osobní)** je bezkontaktní čipová karta, jejímž držitelem je konkrétní fyzická osoba. Personifikovaná BČK DÚK je vydávána na základě písemné žádosti žadatele. Na potisku osobní BČK DÚK jsou uvedeny osobní údaje jejího držitele: jméno, příjmení, fotografie a datum narození držitele. V čipu BČK DÚK nejsou uloženy žádné osobní údaje – jméno, příjmení ani datum narození se na kartu nezapisuje. V databázi dopravce nejsou žádné osobní údaje držitele uloženy (vyjma držitelů využívající zvýhodněnou dopravu, kterou poskytují města Most a Litvínov). Personifikovaná BČK je nepřenositelná, tzn., může s ní cestovat pouze její držitel.
10. **BČK KIDS** je čipová karta vydaná dopravcem před plnohodnotným zapojením do DÚK. BČK KIDS je možné použít pouze na linkách dopravce - DPmML a pouze jako nosič časového jízdného.
11. **Pojmy vydavatel BČK DÚK a dopravce** - DPmML jsou v tomto dokumentu totožné. Dopravcem je vždy myšlen vydavatel BČK DÚK, tj. subjekt, který BČK DÚK vydal a se kterým řeší držitel všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK DÚK nastat.
12. **Žadatel** je fyzická osoba, která podala žádost o vydání osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek. Převzetím vydané osobní BČK DÚK se ze žadatele stává držitel.
13. **Certifikát o držení BČK DÚK** je pro držitele dokument, kterým prokazuje držení BČK DÚK. Bez tohoto dokumentu není možné BČK DÚK např. blokovat, zrušit, aj. (Dopravce nevede evidenci osobních údajů, které žadatel uvede v žádosti o vydání BČK DÚK, vyjma držitelů využívající zvýhodněnou dopravu, kterou poskytují města Most a Litvínov). **Certifikát o držení BČK DÚK má držitel pečlivě uschovat po celou dobu její platnosti.**
14. **Kartová aplikace** je soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující využívat pomocí BČK DÚK služby poskytované vydavatelem.
15. **Informační kancelář dopravce** je místo určené pro sběr písemných žádostí o vydání BČK DÚK, pro osobní převzetí vyrobených BČK DÚK a vyřizování žádostí o jejich zablokování.
16. **Podmínky pro vydávání a užívání BČK DÚK** stanovují práva a povinnosti žadatele, držitele a vydavatele. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě v Informačních kancelářích dopravce a v elektronické podobě na webových stránkách dopravce, který BČK DÚK vydal.
17. **Ceník** je dokument, ve kterém je uvedena aktuální výše všech cen a poplatků hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává dopravce a jeho znění je dostupné v tištěné podobě ve všech informačních kancelářích dopravce a na webových stránkách dopravce.
18. Podáním žádosti o vydání BČK DÚK vyjadřuje žadatel souhlas s Podmínkami pro vydávání a užívání karty, ceníkem, a podává tímto návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání BČK DÚK, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami pro vydávání a užívání karty. **Převzetím BČK DÚK dochází ke vzniku smluvního vztahu** o využívání BČK DÚK mezi vydavatelem a držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK DÚK se rozumí její převzetí od vydavatele, či jiného subjektu oprávněného k předání BČK DÚK.

III. Vydání, předání, používání, blokace, reklamace, výměna, zrušení BČK DÚK

Vydání BČK DÚK

1. **Žádost o vydání personifikované (osobní) BČK DÚK** podává žadatel v informační kanceláři dopravce. Žadatel je povinen se před podáním žádosti seznámit s těmito Podmínkami a ceníkem. Žádost je nutno předložit na formuláři dopravce, který je přílohou těchto Podmínek. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vydání osobní BČK DÚK. Žadatel je povinen při podání žádosti o vydání osobní BČK DÚK prokázat svoji totožnost (občanským průkazem, cestovním pasem, popř. prostřednictvím aplikace eDoklady ve vašem chytrém telefonu). Pokud žadatel zažádal o vydání osobní BČK s určitým slevovým profilem (žák, student, důchodce...), je potřeba, aby doložil příslušné doklady prokazující nárok na slevu dle Tarifu DÚK. Jako potvrzení o podání žádosti o BČK DÚK bude žadateli předán kontrolní útržek, na jehož základě bude osobní BČK DÚK žadateli vydána. Na tomto ústřížku bude uvedeno datum, kdy si může žadatel kartu vyzvednout.
2. Součástí žádosti o vydání osobní BČK DÚK je **souhlas se zpracováním osobních údajů** v rozsahu nutném pro vydání osobní BČK DÚK. Při vydání osobní karty dochází ze strany vydavatele jako správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů žadatelů BČK DÚK ve smyslu GDPR (viz V. Ostatní ujednání). Podmínkou vydání a užívání BČK DÚK je souhlas žadatele o vydání osobní karty se zpracováním jeho osobních údajů udělený vydavateli pro účely vydání BČK DÚK. Pokud k žádosti o vydání osobní BČK DÚK není přiložen žadatelem podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů, jedná se o neúplnou žádost, která nebude vydavatelem akceptována a BČK DÚK takovému žadateli nebude vydána.
3. **Poplatek za vydání BČK DÚK** hradí žadatel při podání žádosti o vydání karty. Žadatel je povinen při podání žádosti o osobní kartu, respektive při nákupu anonymní karty zaplatit poplatek za vydání BČK DÚK stanovený ceníkem.
4. **Anonymní BČK DÚK** není dopravcem vydávána na základě písemné žádosti. Lze ji zakoupit pouze v informační kanceláři dopravce.

Předání BČK DÚK

5. **Personifikovaná (osobní) BČK DÚK bude vydána** nejdéle do 21 dní od podání žádosti o vydání BČK DÚK žadatelem. V případě, že žadatel zapsal do žádosti e-mail, na který chce dostat upozornění o tom, že je osobní BČK DÚK připravena k převzetí, bude ho dopravce o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailové zprávy.
6. **Personifikovaná (osobní) BČK DÚK bude žadateli předána** na základě předložení kontrolního útržku, jehož číslo se shoduje s číslem žádosti o vydání BČK DÚK. Spolu s osobní BČK DÚK bude cestujícímu vrácena vyplněná žádost o vydání BČK DÚK a předán Certifikát o držení BČK DÚK. Převzetím osobní BČK DÚK se žadatel stává jejím držitelem. Držitel je povinen při převzetí osobní BČK DÚK zkontrolovat, zda údaje uvedené na osobní BČK DÚK odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání BČK DÚK. Na kontrolní útržek bude doplněno číslo BČK DÚK a žadatel podpisem stvrdí převzetí BČK DÚK. Kontrolní ústřížek si ponechá dopravce.
7. **Doprovce je oprávněn personifikovanou (osobní) BČK DÚK zrušit**, pokud si žadatel osobní BČK DÚK nepřevzme do 60 dnů od data pro převzetí osobní BČK DÚK, které bude uvedeno na kontrolním ústřížku (žádosti o vydání BČK DÚK). Nárok dopravce na zaplacený poplatek za vydání BČK DÚK není nepřevzetím osobní BČK DÚK žadatelem a následným zrušením osobní BČK DÚK nijak dotčen. Při rušení osobní BČK DÚK dojde i ke skartaci žádosti o vydání BČK DÚK.

8. **Anonymní BČK DÚK je předána zájemcům** proti zaplacení poplatku za vydání anonymní BČK DÚK - viz ceník. Spolu s anonymní BČK DÚK bude cestujícímu vydán i Certifikát o držení BČK DÚK.
9. **Převzetím BČK DÚK dochází ke vzniku smluvního vztahu** o využívání BČK DÚK mezi dopravcem a držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím BČK DÚK se pro účely tohoto odstavce Podmínek rozumí její převzetí držitelem od dopravce, nebo jiného subjektu oprávněného k předání BČK DÚK.

Používání BČK DÚK

10. **BČK DÚK obsahuje bezkontaktní čip.** Pro její použití **je nutno BČK DÚK přiložit** na označené čtecí části odbavovacího zařízení ve vozidle, příp. na předprodeji v informační kanceláři dopravce.
11. **Každé BČK DÚK je přiděleno jedinečné identifikační číslo.** Držitel souhlasí s tím, aby identifikační číslo BČK DÚK a případně i další číselné identifikátory BČK DÚK byly zpracovávány dopravcem, a to pouze pro účely zajištění provozu spojeného s používáním BČK DÚK a vzájemného vyúčtování tržeb za služby zpřístupněné prostřednictvím kartových aplikací BČK DÚK a elektronických peněžních prostředků na BČK DÚK mezi dopravci, kteří uznávají BČK DÚK.
12. **Na potisku každé BČK DÚK je uvedeno identifikační číslo BČK DÚK a doba platnosti BČK DÚK.** Na potisku osobní BČK DÚK je dále uvedeno jméno, příjmení, datum narození a podobenka držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku osobní BČK DÚK je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku osobní BČK DÚK je 24 znaků.
13. **Doba platnosti BČK DÚK** je určována dopravcem a je vytištěna na BČK DÚK.

Blokace

14. **Blokací BČK DÚK** se rozumí zařazení BČK DÚK na seznam blokových karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby. Dopravce neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK.
15. **Dopravce provede blokaci BČK DÚK** na základě žádosti držitele. Tuto žádost podá osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK DÚK. Poplatek za blokaci BČK DÚK je uveden v ceníku.
16. **Vydavatel je povinen do 48 hodin** po obdržení žádosti o blokaci BČK DÚK zamezit akceptaci BČK DÚK pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK DÚK.
17. **Vydavatel je oprávněn provést blokaci BČK DÚK i bez souhlasu držitele.** Vydavatel provede blokaci BČK DÚK zejména z důvodů nakládání s BČK DÚK v rozporu s těmito Podmínkami v případech zneužití BČK DÚK nebo z provozních, technických, bezpečnostních nebo jiných důvodů hodných zřetele.
18. **Držitel je oprávněn požádat vydavatele o odblokování BČK DÚK.** Žádost o odblokování podává držitel osobně v informační kanceláři dopravce. Při podání žádosti je nutno předložit certifikát o držení BČK DÚK. Poplatek za odblokování BČK DÚK je uveden v ceníku.
19. **Vydavatel je povinen do 48 hodin** po obdržení žádosti o odblokování BČK DÚK **zajistit akceptaci BČK DÚK** pro provedení jakékoliv operace ve všech zařízeních akceptujících BČK DÚK.

Reklamacce

20. **Za vady BČK DÚK odpovídá vydavatel pouze tehdy**, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu BČK DÚK se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost BČK DÚK.
21. Pokud je dána odpovědnost vydavatele za vady podle předchozího odstavce těchto Podmínek, odpovídá vydavatel za to, že BČK DÚK je v době předání držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen DÚK). **Dopravce dále nenesé žádnou odpovědnost za vady BČK DÚK, které vzniknou až po jejím převzetí držitelem.**
22. **Držitel je povinen** bez zbytečného odkladu po převzetí **BČK DÚK zkontrolovat**, zda je BČK DÚK funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci systému DÚK.
23. **Případné vady BČK DÚK uplatní držitel vůči dopravci (který BČK DÚK vydal)**, a to **osobně** v informační kanceláři dopravce, který BČK DÚK vydal. Při podání žádosti je nutno předložit BČK DÚK a certifikát o držení BČK DÚK. V případě reklamace BČK DÚK s platným časovým předplatným kupónem má cestující možnost využít platný časový kupón nahraný na reklamované BČK DÚK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. **náhradního dokladu**. **Náhradní doklad** se skládá z protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) a příjmového dokladu o zakoupení platného časového kupónu na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kupónu nahraného na reklamované BČK DÚK nemá, může na kontaktním místě vydavatele získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši **20 Kč**. V případě, že na kartě existuje více platných kuponů, vystaví se pro každý kupon samostatný protokol o reklamaci. Na všech protokolech vztahujících se k jedné reklamované kartě musí být uveden jak celkový počet těchto protokolů, tak i pořadové číslo jednotlivých protokolů. Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu, nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK - doplní se datum, které vyprší dříve (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupón platný i po vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou BČK DÚK.
- V případě reklamace BČK DÚK s prostředky nahranými v elektronické peněženke, nemá držitel tyto elektronické prostředky možnost po dobu řešení reklamace využít. V případě, že je reklamace uznána, je držiteli karty bezplatně vydaná nová karta. Je-li na kartě platný časový kupon, jehož platnost překračuje datum vyřízení reklamace, je tento kupon přenesen na novou bezkontaktní čipovou kartu (duplikát kuponu). Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřikem karty. Pokud není reklamace uznána, ale držitel karty požádá o vydání nové bezkontaktní čipové karty, jsou časové kupony, jejichž platnost překračuje datum vyřízení reklamace, přeneseny na novou kartu. Elektronické prostředky uložené na reklamované kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů (nejdříve však 10. den po podání žádosti o reklamaci karty). Původní karta je zrušena přestřikem karty. Vydání nové karty je zpoplatněno dle ceníku. Pokud není reklamace uznána a držitel nepodá žádost o vydání nové bezkontaktní čipové karty, je původní karta zrušena - více viz kapitola Zrušení BČK DÚK. O zrušení karty musí držitel karty požádat. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o zrušení karty.
24. **Vydavatel při uplatnění reklamace vystaví držiteli potvrzení** o tom, kdy držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne vydavatel, pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; v takovém případě dopravce o posouzení reklamace držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený držitelem.

25. **V případě důvodné reklamace BČK DÚK má držitel právo na bezplatnou výměnu BČK DÚK** standardním postupem podle těchto Podmínek - Výměna BČK DÚK.

Výměna BČK DÚK

26. **Výměnu BČK DÚK provádí vydavatel na základě žádosti** držitele zrušením původní BČK DÚK a vydáním nové BČK DÚK. Pokud se jedná o důvodnou reklamaci a pokud je tato důvodná reklamační vyřízena dříve, než končí platnost náhradního dokladu (tvořeného protokolem o reklamaci BČK DÚK a příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované BČK DÚK), je tento kupón přenesen na novou BČK DÚK. Elektronické prostředky uložené na měněné kartě vydavatel karty vyplatí držiteli karty nejpozději do 30 dnů. Tyto prostředky si držitel karty může vložit na novou BČK DÚK. Pokud se jedná o výměnu BČK DÚK na základě uznané reklamace osobní BČK DÚK, je nutné znovu vyplnit žádost o vydání BČK DÚK. Pokud se jedná o jiný důvod výměny BČK DÚK, použije se část těchto Podmínek – Vydání BČK DÚK.
27. **Držitel může podat žádost o výměnu BČK DÚK z libovolného důvodu.** A to v informační kanceláři dopravce. Je nutno předložit původní BČK DÚK, certifikát o držení BČK DÚK a mít vyplněnou žádost o vydání BČK DÚK. Viz část těchto Podmínek – Vydání BČK DÚK.
28. **Pokud se nejedná o důvodnou reklamaci,** je tato výměna zpoplatněna dle ceníku.

Zrušení BČK DÚK

29. **Zrušením BČK DÚK se rozumí** trvalá a nezrušitelná blokáce BČK DÚK pro jakékoliv použití, kdy BČK DÚK přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li vydavatel zrušenou BČK DÚK k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením BČK DÚK zaniká smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi vydavatelem a držitelem; uvedené neplatí, pokud je BČK DÚK zrušena z důvodu výměny BČK DÚK podle těchto Podmínek. Vydavatel neodpovídá držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení BČK DÚK podle těchto Podmínek, s výjimkou případů důvodné reklamace BČK DÚK.
30. **Držitel je oprávněn požádat vydavatele o zrušení osobní BČK DÚK.** Žádost o zrušení osobní BČK DÚK podává držitel v informační kanceláři dopravce. Žádost o zrušení BČK DÚK je stvrzena podpisem držitele na certifikát o držení BČK DÚK a předáním BČK DÚK a tohoto certifikátu pověřené osobě dopravce.
31. **Vydavatel zruší BČK DÚK i bez žádosti držitele v následujících případech:**
- Nepřevzetí vydané BČK DÚK v souladu s odstavcem Důsledky nepřevzetí osobní BČK DÚK,
 - Podání žádosti o výměnu BČK DÚK podle těchto Podmínek a následné nepřevzetí BČK DÚK v případě výměny BČK DÚK.

IV. Práva a povinnosti držitele a vydavatele

Práva a povinnosti držitele

- Držitel je oprávněn využívat BČK DÚK pouze v rámci DÚK.** Držitel je při využívání BČK DÚK povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo BČK DÚK pro jiné účely, než je využívání BČK DÚK pro DÚK.
- Držitel personifikované (osobní) BČK DÚK nesmí svoji osobní BČK DÚK poskytnout k užívání třetím osobám.**
- Držitel je povinen chránit BČK DÚK** před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by

mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo na těle BČK DÚK. Držitel je povinen ukládat BČK DÚK na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení BČK DÚK.

4. **Držitel je povinen dopravce neprodleně informovat o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení BČK DÚK.** Současně je držitel povinen požádat dopravce o blokadu BČK DÚK. Držitel je dále oprávněn požádat dopravce o výměnu osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek nebo o zrušení personifikované (osobní) BČK DÚK podle těchto Podmínek. Držitel je povinen Dopravce informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku osobní BČK DÚK; současně je držitel povinen požádat dopravce o výměnu osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek nebo o zrušení osobní BČK DÚK podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím informační kanceláře dopravce. **Vydavatel může provádět zmíněné operace s BČK DÚK dle požadavku držitele pouze po předložení certifikátu o držení BČK DÚK.**
5. **Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení vydavatele,** která vydavatel uveřejňuje na svém webu a v informační kanceláři dopravce.
6. **Držitel je povinen certifikát o držení BČK DÚK uložit na bezpečném místě a nezpřístupnit ho žádné třetí osobě.** Držitel vždy zodpovídá za jakoukoliv transakci či úkon, při kterých bude použit certifikát o držení BČK DÚK. V případě, že držitel, jehož BČK DÚK končí platnost do 2 měsíců anebo je již do 2 měsíců po platnosti, a nemůže se prokázat Certifikátem o držení BČK DÚK a uplatňuje nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK, lze vlastnictví BČK DÚK doložit čestným prohlášením obsahujícím: jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, číslo BČK DÚK a datum konce platnosti BČK DÚK. Vyplněné a podepsané čestné prohlášení si vydavatel uschová po dobu 2 měsíců od konce platnosti BČK DÚK v souladu s GDPR (Viz Ostatní ujednání).

Práva a povinnosti vydavatele

7. **Vydavatel je povinen vést evidenci vydaných karet,** a to pouze tyto údaje: číslo BČK DÚK, platnost od, platnost do. Vydavatel nevede ve své evidenci žádné osobní údaje držitelů BČK DÚK (vyjma držitelů využívající zvýhodněnou dopravu, kterou poskytují města Most a Litvínov).
8. **Vydavatel je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek.** O navrhované změně bude vydavatel informovat prostřednictvím informační kanceláře dopravce a na svých webových stránkách minimálně dva měsíce před datem účinnosti navržených změn. Jestliže držitel s navrhovanou změnou těchto Podmínek nesouhlasí je povinen přede dnem účinnosti navržené změny požádat vydavatele o zrušení BČK DÚK dle těchto Podmínek. Před tímto je držitel povinen si vypořádat případné pohledávky za vydavatelem. Vydavatel neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevypořádání pohledávek před zrušením BČK DÚK podle tohoto odstavce.
9. **Pokud držitel nepožádá o zrušení BČK DÚK** podle předchozího odstavce těchto Podmínek před datem účinnosti navržených změn těchto Podmínek, **má se za to, že s navrženými změnami Podmínek souhlasí a nové znění Podmínek se pro něj stává závazné.**

V. Ostatní ujednání

1. **Pokud je žadatel či držitel fyzickou osobou** mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje učinit potřebný úkon, činí úkony uvedené v těchto Podmínkách jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby.

2. Dopravce zpracovává osobní údaje žadatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) ve dvou případech: Pouze po dobu nezbytně nutnou pro vyrobení osobní BČK DÚK. Při předání osobní BČK DÚK držiteli je mu vrácena i žádost o vydání BČK DÚK, která obsahuje jeho osobní údaje. Z této žádosti nejsou vyráběny papírové ani elektronické kopie. V informačním systému dopravce jsou osobní údaje uloženy pouze po dobu, než jsou vytištěny na osobní BČK DÚK, poté jsou smazány v souladu s GDPR (vyjma držitelů využívající zvýhodněnou dopravu, kterou poskytují města Most a Litvínov). Nebo do doby uplynutí 2 měsíců od konce platnosti BČK DÚK v případě, že držitel doložil vlastnictví BČK DÚK na základě čestného prohlášení. Poté je čestné prohlášení fyzicky zničeno a osobní údaje jsou smazány ze systému dopravce.

Odpovědnost vydavatele vůči držiteli

3. **Vydavatel neodpovídá za škodu** vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.
4. **Odpovědnost vydavatele za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých).** V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Vydavatel neodpovídá za ušlý zisk držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou držiteli nepřímo.
5. **Omezení odpovědnosti dopravce za škodu** podle předchozího odstavce těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem dopravce.

Započtení

6. **Držitel souhlasí** s tím, že vydavatel je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za držitelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám držitele za vydavatelem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení vydavatelem. Bez předchozího písemného souhlasu vydavatele není držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za vydavatelem vznikající v souvislosti s vydáním a využíváním BČK DÚK proti pohledávkám vydavatele, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

VI. Zánik smluvního vztahu o využívání BČK DÚK

Důvody zániku smluvního vztahu o využívání BČK DÚK

1. **Smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi vydavatelem a držitelem zaniká** uplynutím 2 měsíců od konce doby platnosti BČK DÚK bez výměny BČK DÚK.
2. **Smluvní vztah o využívání BČK DÚK mezi vydavatelem a držitelem zaniká** v důsledku zrušení BČK DÚK dle těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je BČK DÚK zrušena z důvodu výměny BČK DÚK podle těchto Podmínek.

VII. Závěrečná a přechodná ustanovení

Účinnost

1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026.
2. Dokumenty související s vydáním a užíváním čipové karty a ceník služeb BČK DÚK jsou k dispozici ve všech informačních kancelářích a na webových stránkách dopravce.