

*DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. (dále jen „dopravce“) v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o silniční dopravě“), zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dráhách“), vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“) a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vydává:*

## **Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a tramvajových linkách DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s.**

### **Čl. 1**

#### **Základní pojmy**

- 1) **MHD** je městská hromadná doprava.
- 2) **DPmML** je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.
- 3) **DÚK** je integrovaný dopravní systém Doprava Ústeckého kraje.
- 4) **Doprovci DÚK** jsou dopravci zapojení do systému DÚK, jejich seznam je uveden v příloze č. 1 Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“).
- 5) **Pověřená osoba dopravce** je řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba DPmML, která se prokazuje průkazem dopravce DPmML (služební čipová karta DPmML s evidenčním číslem a fotografií) nebo kontrolním odznakem.
- 6) **SPP DPmML** jsou Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách DPmML.
- 7) **SPP DÚK** jsou Smluvní přepravní podmínky DÚK a platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK. V příloze č. 2 je uveden seznam linek zapojených do DÚK a v příloze č. 3 je seznam zón a jejich přiřazení do nadzón.
- 8) **BČK DÚK** je čipová karta vydaná dopravcem zapojením v DÚK a splňující standardy DÚK. Může být nosičem časové jízdného dle Tarifu DÚK.
- 9) **BČK KIDS** je čipová karta vydaná DPmML před plnohodnotným zapojením do DÚK. BČK KIDS je možné použít pouze na linkách DPmML a pouze jako nosič časového jízdného.
- 10) **Tarif DÚK** je tarif integrovaného dopravního systému DÚK. Tarif DÚK je zónově relační, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených do systému DÚK provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích a lodích zapojených do systému DÚK.

- 11) **Vozidlo MHD** je tramvaj nebo autobus DPmML.
- 12) **Přepravní řád** je vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
- 13) **Mincovník** je zařízení odbavovacího systému DPmML, které umožňuje cestujícímu odbavit časové jízdné na čipové kartě nebo nosiči s aplikací DÚKapka (IDOS, Můj vlak), nákup jednotlivého jízdného s možností úhrady bezhotovostí (bezkontaktní platební karta, elektronická peněženka čipové karty DÚK) nebo hotovostí (pouze mincemi).
- 14) **Validátor** je zařízení odbavovacího systému DPmML, které umožňuje cestujícímu odbavit časové jízdné na čipové kartě a nákup jednotlivého jízdného s možností úhrady bezhotovostí (bezkontaktní platební karta, elektronická peněženka čipové karty DÚK).
- 15) **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiný vhodný přepravní box s nepropustným dnem určený pro přepravu psů, koček nebo jiných živých zvířat.
- 16) **DÚKapka** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami vydanými Krajským úřadem Ústeckého kraje a SPP DPmML. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 17) **IDOS** je mobilní aplikace umožňující nákup a využití elektronických jízdních dokladů DÚK přímo z mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo jiné zařízení s připojením k internetu. Podmínky použití těchto dokladů jsou totožné s podmínkami jízdních dokladů v aplikaci DÚKapka.
- 18) **Můj vlak** je mobilní aplikace umožňující nákup a využití elektronických jízdních dokladů DÚK přímo z mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo jiné zařízení s připojením k internetu. Podmínky použití těchto dokladů jsou totožné s podmínkami jízdních dokladů v aplikaci DÚKapka.

## Čl. 2

### Všeobecná ustanovení

- 1) SPP DPmML platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách provozovaných DPmML, stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy cestujících, jejich spoluzavazadel a živých zvířat, a dále stanovují práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a DPmML.
- 2) Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady, dodržování SPP DPmML a Tarifu DÚK.
- 3) Z důvodu dodržení SPP DPmML z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nevpuště do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které mohou znečistit či poškodit ostatní cestující, řidiče dopravce

nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo MHD využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které není určeno.

4) DPmML informuje cestující o dopravě a jejích změnách:

- ve veřejných sdělovacích prostředcích na základě tiskové zprávy DPmML,
- na internetových stránkách dopravce **www.dpmost.cz**,
- na zastávkách MHD, na informačních panelech v majetku DPmML, v dopravních prostředcích dopravce a v provozních hodinách na předprodejních a informačních místech dopravce.

### **Čl. 3**

#### **Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob**

1) Právní vztah mezi cestujícím a DPmML se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přistavení vozidla do zastávky za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou DPmML na uzavření přepravní smlouvy, nástup cestujícího do vozidla je konkludentní akceptací této nabídky. Smlouva je tak uzavřena. Pro vznik přepravní smlouvy není rozhodné, zda cestující zaplatil či nezaplatil jízdné.

2) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi DPmML nebo dopravci zapojenými do DÚK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DPmML a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, Tarifu DÚK a SPP DPmML. Při přepravě železničním dopravcem zapojených do DÚK platí závazek cestujícího dodržovat SPP a tarif příslušného dopravce.

3) Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla MHD nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“). Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li DPmML, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla dle podmínek uvedených v SPP DPmML.

4) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy dopravcem pověřenou osobou.

5) Při plnění přepravní smlouvy více dopravci DÚK odpovídá každý dopravce DÚK zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen bezodkladně nahlásit pověřené osobě dopravce.

6) V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další zastávky, u nástupu v zastávce, kde je povolen nástup pouze předními dveřmi cestující nebude připuštěn k další přepravě, pokud si nezakoupí nový jízdní doklad. U nástupu v zastávce, kde je povolen nástup do vozidla všemi dveřmi, bude považován za cestujícího bez

platného jízdního dokladu. Tento bod se nevztahuje na mimořádné události způsobené na straně dopravce.

## **Čl. 4**

### **Jízdní doklad**

1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění (i při výstupu z vozidla) prokazuje platným jízdním dokladem.

2) Platným jízdním dokladem je:

- nepoškozený a čitelný papírový jízdní doklad,
- čitelný jízdní doklady na bázi BČK DÚK,
- čitelný jízdní doklady na bázi BČK KIDS,
- čitelná elektronická jízdenka na bázi DÚKapky, IDOS, Můj vlak.

3) Jízdní doklad je platný, jestliže odpovídá ceně, tarifní kategorii, prostorové (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a jejich územní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.

4) Je-li nárok na využití slevy na jízdném (zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %) nebo na bezplatnou přepravu vázán na předložení dokladu nebo průkazu dle podmínek uvedených v Tarif DÚK a SPP DPmML, je cestující povinen se jím bez vyzvání prokázat při kontrole jízdního dokladu nebo i zakupování jízdního dokladu.

5) Jízdní doklad musí být vždy originálem!

6) Jízdní doklady v rámci DÚK jsou vydávány jako přenosné nebo nepřenosné a všechny jsou v rámci časové a zónové platnosti přestupní.

7) Nepřenosný jízdní doklad je oprávněn používat pouze cestující, jehož fotografie a osobní identifikační údaje jsou na něm uvedené nebo jsou uloženy formou elektronického zápisu nebo jsou vázány k telefonnímu číslu mobilního zařízení.

Nepřenosnými jízdními doklady jsou:

- personifikovaná BČK DÚK s časovým jízdním dokladem na bázi BČK DÚK,
- personifikované KIDS s časovým jízdním dokladem,
- elektronická jízdenka a vícedenní elektronická jízdenka DÚK zakoupená v aplikaci DÚKapka,
- elektronická jízdenka na bázi DÚKapky zakoupená v aplikaci Můj vlak a IDOS,
- elektronické časové jízdné zvýhodněné 50 %, zvýhodněné 25 %,
- průkaz ZTP a ZTP/P.

U BČK DÚK a KIDS jsou osobní identifikační údaje a fotografie cestujícího vytištěné na kartě. V případě elektronického mobilního jízdního dokladu je jízdní doklad vázán k telefonnímu číslu držitele, ze kterého byl objednaný (zakoupený).

8) Přenosným jízdním dokladem z hlediska Tarifu DÚK je:

- papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu,
- papírový jízdní doklad s platností na 1 den, 7 dní a 30 dní,
- elektronické časové jízdné na bázi BČK DÚK zapsané na nepersonifikované BČK DÚK.

**Přenosné jízdní doklady nejsou postupitelné jiné osobě, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z nich vyplývající.**

## 9) Platnost jízdních dokladů:

- a) papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu zakoupený ve vozidle MHD a vytištěný na termocitlivém papíru ve vozidle MHD platí v rámci zónové a časové platnosti od data a času jeho zakoupení do data a času na něm vyznačených,
- b) síťový jízdní doklad DÚK s platností na 1 den platí od data a času zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne v celé síti DÚK,
- c) papírový jízdní doklad DÚK s platností na 7 dní a 30 dní platí v rámci síťové nebo zónové platnosti od data a času jeho zakoupení do data na něm vyznačeném do 24:00 hodin,
- d) elektronický časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK nebo KIDS platí v rámci zónové platnosti od data a času jeho zakoupení do data na něm uvedeném do 24:00 hodin,
- e) elektronický mobilní jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, skupinový elektronický mobilní jízdní doklad a jednodenní elektronický mobilní jízdní doklad platí v rozsahu dat uvedených na jízdence; jízdní doklad s platností na 1 den platí od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne,
- f) elektronický jízdní doklad DÚK pro jednotlivou jízdu zakoupený v aplikaci DÚKapka nebo zakoupený prostřednictvím mobilních aplikací IDOS a Můj vlak (vzhled těchto jízdních dokladů a podmínky jejich použití jsou shodné s jízdními doklady v DÚKapce); platnost jízdních dokladů odpovídá Tarifu DÚK a je uvedena na elektronickém jízdním dokladu ve výše uvedených aplikacích.

## 10) Další ustanovení k jízdním dokladům:

- a) je-li na jízdním dokladu uvedený text „Síťový“, platí po dobu své platnosti na všech linkách v celé síti DÚK,
- b) BČK DÚK nebo KIDS bez zapsaného časového jízdního dokladu není jízdním dokladem,
- c) identifikátor, ke kterému není vázán časový jízdní doklad, není jízdním dokladem.

## 11) Údaje, které obsahují jízdní doklady DÚK:

Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:

- text „Jízdní doklad DÚK“,
- název, adresu, IČO, DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
- místo prodeje:
  - vozidlo – číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
  - předprodej – název/identifikaci předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časovou platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
  - datum a čas začátku platnosti (prodeje) jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
  - název/označení výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek); v případě jízdních dokladů Labe-Elbe se územní platnost neuvádí,
  - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny v rámci DÚK),
- přestupnost:
  - text „nepřestupní“ (v případě neintegrovaných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- cenu v Kč včetně DPH,
- sazbu DPH,
- název tarifu.

12) Elektronický jízdní doklad zobrazený v DÚKapce obsahuje tyto údaje:

- text „Jízdní doklad DÚK“,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
  - název/označení výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek),
  - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít),
- přestupnost:
  - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- cenu v Kč včetně DPH,
- název tarifu,
- ochranné kontrolní prvky:
  - běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
  - grafický obrazec,
  - 2D kód.

13) Papírový jízdní doklad DÚK + VVO (dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko s centrem ve městě Drážďany) bude uznán na území DÚK jako jízdní doklad DÚK, obsahuje časovou a místní platnost obdobně jako jízdní doklad DÚK s doplňujícím textem v německém jazyce.

14) Papírové jízdní doklady jsou vytištěné na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před otěrem, denním světlem, sluncem, vodou, teplotou nad 40 °C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly a lepidly. Papírový jízdní doklad nesmí být pošpiněný nebo jinak upravovaný (přetržený, odtržený atd.), způsobem, který neumožňuje řádné provedení jeho kontroly, v opačném případě je takový jízdní doklad neplatný.

15) Pověřená osoba dopravce je oprávněna cestujícímu odebrat jízdné doklad jestliže:

- údaje na něm nebo jím obsahující byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou.

Pověřená osoba dopravce vydá cestujícímu o odebrání neplatného jízdního dokladu potvrzení.

## Čl. 5

### Placení jízdného, ceny za přepravu zavazadel a přepravného

1) Cestující platí jízdné podle platného Tarifu DÚK.

2) Druhy jízdních dokladů a jejich použití, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel, živých zvířat a další tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem DÚK.

3) Ve vozidlech DPmML se časové jízdní doklady neprodávají ani se neprovádí dobíjení elektronických peněženek na čipových kartách DÚK.

3) Ve vozidlech DPmML na linkách se neumožňuje zakoupení místa k sezení.

4) Časové jízdné uložené na čipové kartě se považuje za platné, pokud bylo řádně zapsáno na kartu a informaci o zónové a časové platnosti lze vyčíst pomocí odbavovacího zařízení ve vozidle a ruční elektronické čtečky pověřené osoby dopravce.

5) Dopravce si vyhrazuje právo nedoplnit hotovost ani časové jízdné ukládané na čipovou kartu cestujícím, který má vůči němu jakoukoliv finanční pohledávku. Jedná se zejména o neuhrazené přírážky a jízdné zpracovávané referátem přepravní kontroly dopravce.

6) Nákup jízdného ve vozidle DPmML.

- Cestující si po nástupu do vozidla DPmML může samoobslužně zakoupit jednotlivý papírový jízdní doklad dle Tarifu DÚK a další vybrané papírové jízdní doklady.
- Cestující je povinen při nástupu do vozidla DPmML dodržovat postup uvedený Čl. 6 Odbavení cestujícího ve voze.

7) Nákup jízdného na předprodejním místě a informačním místě DPmML.

- Na předprodejních a informačních místech DPmML je možné zakoupit jízdné dle Tarifu DÚK, a to jízdné jednotlivé i časové.
- Jednotlivé jízdné je po uhrazení celé ceny vytisknuto na termocitlivý papír. Jízdní doklad je platný ve vyznačených tarifních zónách od data a času zakoupení po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu.
- Časové jízdné je po uhrazení celé ceny vytisknuto na termocitlivý papír nebo je nahráno na čipovou kartu DÚK nebo KIDS. Druhy, podmínky užití a možnosti časového jízdného jsou uvedeny v Tarifu DÚK.
- Na předprodejním a informačním místě DPmML je možné provádět úhradu za jízdné v hotovosti v Kč (mince i bankovky), bezkontaktní platební kartou i čipovou kartou DÚK s dobitou elektronickou peněženkou.

8) DÚKapka – mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů.

- DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK a SPP DPmML.
- Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou DÚKapkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v DÚKapce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v DÚKapce (tarifní kategorie, územní a časová platnost). Aktivovaný jízdní doklad již není možné stornovat, ani není možné jízdní doklad jakkoli upravit.
- V případě zvýhodněných jízdních dokladů dle Tarif DÚK, musí cestující prokázat nárok na slevu odpovídajícím průkazem nebo ověřeným profilem v DÚKapce.
- V případě časových vícedenních jízdních dokladů na bázi DÚKapky je nárok na slevu prokázán tarifním profilem v aplikaci.
- Po aktivaci zakoupeného jízdního dokladu v DÚKapce běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti. **Na linkách DPmML je cestující povinen nastupovat do vozidel s již platným jízdním dokladem!**

- V jedné DÚKapce mohou být aktivovány zároveň platné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu i jednodenní pro více cestujících.
- Vícedenní jízdní doklady v DÚKapce jsou vázány na konkrétního cestujícího.
- Elektronické jízdní doklady DÚK pro jednotlivou jízdu i jednodenní síťové lze zakoupit i prostřednictvím mobilních aplikací IDOS a Můj vlak. Vzhled těchto jízdních dokladů je shodný s jízdními doklady v DÚKapce. Podmínky použití těchto jízdních dokladů jsou shodné s jízdními doklady v DÚKapce a platí pro ně pravidla uvedená v SPP DPmML.
- Případné reklamace DÚKapky jsou přijímány pouze na [www.ds-uk.cz/dukapka](http://www.ds-uk.cz/dukapka), emailu [dukapka@ds-uk.cz](mailto:dukapka@ds-uk.cz) a telefonu č. 477 070 800 provozovaných dopravcem DSÚK.

## **Čl. 6**

### **Odbavení cestujícího ve voze**

#### **1) Linky DPmML s nástupem pouze předními dveřmi (označeny v jízdním řádu).**

- Cestující je povinen nastoupit do vozidla MHD pouze předními dveřmi a bez vyzvání a bezodkladně přiložit čipovou kartu nebo nosič jízdenky v aplikaci DÚKapka (Idos, Můj vlak) ke čtečce odbavovacího zařízení u těchto dveří vozidla k ověření platnosti časového jízdného, nebo si bez vyzvání a bezodkladně zakoupit jednotlivé jízdné nebo přepravné za přepravu spoluzavazadla nebo živého zvířete (dle Tarifu DÚK), nebo bez vyzvání a bezodkladně předložit k nahlédnutí řidiči vozidla platnou tištěnou papírovou jízdenku nebo jiný doklad opravňující k přepravě (papírovou jízdenku nebo jiný doklad opravňující k přepravě předkládá cestující řidiči vozidla ke kontrole tak, aby řidič vozidla mohl provést kontrolu platnosti tohoto jízdního dokladu).

#### **2) Linky DPmML, kde není zaveden nástup pouze předními dveřmi.**

- Na linkách DPmML, kde není zaveden celodenní nástup pouze předními dveřmi je cestující povinen bezodkladně po nástupu do vozidla (pro vyloučení pochybností se rozumí ihned po nástupu do vozidla před zaujmutím místa k sezení nebo stání) si zakoupit jednotlivé jízdné, pokud cestující není držitelem platného jízdného nebo jiného jízdního dokladu opravňujícího k další přepravě.

#### **3) Ověření platnosti časového jízdného na čipové kartě.**

- Cestující přiloží čipovou kartu ke čtečce zařízení odbavovacího systému. Systém vyhodnotí platnost časového jízdného a tuto informaci sdělí cestujícímu na displeji zařízení odbavovacího systému.
- Pokud odbavovací zařízení vyhodnotí jízdní doklad jako neplatný, je cestující povinen si bezodkladně zakoupit jiný jízdní doklad (pokud se požaduje přepravit).

#### 4) Ověření platnosti jízdného v DÚKapce.

- Cestující přiloží displej mobilního zařízení se zobrazeným 2D kódem jízdného v aplikaci DÚKapka k optické čtečce zařízení odbavovacího systému. Systém vyhodnotí platnost jízdného a tuto informaci sdělí cestujícímu na displeji odbavovacího zařízení.
- Pokud odbavovací zařízení vyhodnotí jízdní doklad jako neplatný, je cestující povinen si bezodkladně zakoupit jiný jízdní doklad (pokud se požaduje přepravit).
- V případě aplikaci IDOS a Můj vlak je postup stejný jako v aplikaci DÚKapka.

#### 5) Nákup jednotlivého jízdného.

Jednotlivé jízdné může cestující ve voze zakoupit na mincovníku nebo na validátoru.

**Cestující si jednotlivé jízdné volí a hradí samoobslužně.** Cestující zadává cílovou tarifní zónu DÚK nebo volí jízdenku na 1 den, případně přidává spolucestujícího, zavazadlo apod. Výchozí cílová tarifní zóna DÚK vždy odpovídá tarifní zóně DÚK nástupní zastávky.

**Řidič vozidla pouze kontroluje správnost zakoupeného jízdného cestujícím dle Tarifu DÚK (na linkách s nástupem pouze předními dveřmi).**

**Pokud cestující na lince s nástupem pouze předními dveřmi kupuje zvýhodněné jízdné dle Tarifu DÚK je povinen předložit doklad opravňujícího cestujícího k přepravě za zvýhodněný tarif, a tento předkládá bez vyzvání řidiči vozidla ke kontrole.**

- Na **MINCOVNÍKU** může cestující provést úhradu za vybraný jízdní doklad bezhotovostí (přiložením bezkontaktní platební karty nebo čipové karty DÚK s dobitou elektronickou peněženkou ke čtečce karet na mincovníku) nebo **HOTOVOSTÍ**, a to pouze mincemi všech nominálních hodnot Kč. **Případný přeplatek mincovník cestujícímu NEVRACÍ!**
- **Hotovostí je možné uhradit jízdné v maximální hodnotě 100 Kč.**
- Na **VALIDÁTORU** může cestující provést úhradu za vybraný jízdní doklad pouze bezhotovostí (přiložením bezkontaktní platební karty nebo čipové karty DÚK s dobitou elektronickou peněženkou ke čtečce karet na validátoru).
- Po úhradě celé ceny jízdného je cestujícímu vytisknutý papírový jízdní doklad na termocitlivý papír. Jízdní doklad je platný ve vyznačených tarifních zónách od data a času zakoupení po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu. Vytisknutý jízdní doklad si cestující sám odebere z mincovníku nebo validátoru. Při přepravní kontrole předkládá tento papírový jízdní doklad cestující ke kontrole.
- **Papírové jízdní doklady zakoupené ve vozidle na mincovníku nebo validátoru nelze po zakoupení stornovat!**

## Čl. 7

### Přeprava dětí do 6 let a dětských kočárků

#### 1) Přeprava dětí:

- a) děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let,
- b) jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let (při nástupu do vozidla je doprovod povinen nahlásit řidiči vozidla, ve které zastávce bude skupina vystupovat),
- c) osoba, nebo doprovázející osoba, přepravující dítě do věku 6 let, je-li přepravováno na sedadle, zodpovídá za jeho bezpečnost po celou dobu přepravy,

- d) cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení (nejsou-li ostatní místa volná),
- e) lze-li podle tarifu dopravce bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

## 2) Přeprava dětského kočárku s dítětem:

- a) cestující s kočárkem nastupuje do vozidla a vystupuje z vozidla jen označenými dveřmi (dveře označené symbolem dětského kočárku), kočárek musí umístit na vyhrazené a označené místo ve vozidle tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu, výstupu nebo pohybu ve vozidle, zajistit jej proti samovolnému pohybu, výstup z vozidla MHD s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla MHD stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, je-li s ním vozidlo MHD vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení „Znamení k řidiči“ pro výstup,
- b) v každém vozidle MHD dopravce je povolena přeprava **dvou dětských kočárků**; řidič může za předpokladu splnění podmínek uvedených v bodu 2c) tohoto článku povolit přepravu dalšího dětského kočárku,
- c) cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze s vědomím řidiče vozidla (za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou apod.), který je povinen předem posoudit, zda tuto přepravu umožňuje technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy; pokud tyto podmínky pro přepravu dětských kočárků splněny nejsou, nesmí být přepravní smlouva uzavřena (nesmí cestující s kočárkem nastoupit do vozidla); řidič vozidla dává najevo, že vzal na vědomí požadavek na nástup cestujícího s dětským kočárkem, např. souhlasným kývnutím hlavou apod.,
- d) při přepravě dětského kočárku s dítětem je přepravující osoba povinna kočárek zabrzdit a zajistit, aby vlivem jízdy nebo nenadále dopravní situace (brzdění, zatáčení, změna rychlosti apod.) nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti nebo poškození nebo znečištění ostatních ve vozidle MHD cestujících osob. Osoba, která dítě v dětském kočárku přepravuje, musí být v jeho bezprostřední blízkosti a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled po celou dobu přepravy,
- e) řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno nebo je vyhrazené místo pro kočárky již obsazené jinými dětskými kočárky nebo vozíky pro invalidy nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout,
- f) přeprava cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou cestujícího s dětským kočárkem,
- g) při manipulaci s dětským kočárkem ve voze se cestující musí chovat tak, aby dětský kočárek neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla,
- h) průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen,
- i) naložení a vyložení dětského kočárku je cestující povinen si zajistit sám,
- j) kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost před přepravou spoluzavazadla, prázdného kočárku anebo jízdního kola,

- k) dětský kočárek bez dítěte nebo ve složeném stavu je považován za zavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku s dítětem (pokud s kočárkem ve složeném stavu není současně přepravováno i dítě, pro které je určen),
- l) na přepravu dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel. Za tuto přepravu zaplatí cestující přepravné podle Tarifu DÚK, pokud neumožňuje jejich bezplatnou přepravu,
- m) přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

## **Čl. 8**

### **Přeprava jízdních kol a koloběžek**

- 1) Ve vozech MHD je povoleno se souhlasem řidiče vozidla přepravovat jen jedno, a to jednomístné jízdní kolo bez alternativního pohonu.
- 2) Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
- 3) Ve vozidle MHD je zakázáno přepravovat jízdní kola, koloběžky a ostatní dopravní prostředky s alternativním pohonem (elektrokola, elektrokoloběžky, monokola, hoverboardy, segwaye, elektrovoziky pro seniory a jiné s výjimkou vozíků pro osoby se zdravotním postižením).
- 4) Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout v případech, kdy je sice přeprava povolena, ale ve vozidle MHD je již přepravován dětský kočárek s dítětem nebo cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla MHD již tuto přepravu neumožňují.
- 5) Cestující s jízdním kolem nastupuje do vozidla a vystupuje z vozidla jen označenými dveřmi (dveře označené symbolem dětského kočárku). Cestující je dále povinen jízdní kolo umístit ve vyhrazeném prostoru ve vozidle určeném pro přepravu kočárků, zajistit jej proti samovolnému pohybu, učinit taková opatření, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla, být v jeho bezprostřední blízkosti a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy.
- 6) S jízdním kolem se do vozidla nastupuje pouze se souhlasem řidiče vozidla (za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou apod.). Výstup z vozidla s jízdním kolem je cestující povinen včas řidiči oznámit použitím signalizačního zařízení k řidiči.
- 7) Jízdní kolo musí být před přepravou ve vozidle MHD řádně očištěné, aby nedošlo ke znečištění vozidla MHD či ostatních cestujících.
- 8) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem nebo cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- 9) Průjezd jízdního kola vozidlem je zakázán.
- 10) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- 11) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

12) Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nebo koloběžky, případně jízdního dokladu, který umožňuje dle Tarifu DÚK jejich bezplatnou přepravu nebo přepravu zavazadla, nevzniká automaticky nárok na jejich přepravu, nejsou-li dodrženy další podmínky stanovené v SPP DPmML.

13) Jízdní kolo lze přepravovat i jako zavazadlo. Takto přepravované jízdní kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody. Na takovou přepravu se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel.

14) Na skládací koloběžku ve složeném stavu se vztahují podmínky uvedené v podmínkách přepravy zavazadel.

15) Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP DPmML.

16) Cena za přepravu jízdního kola či koloběžky je stanovena Tarifem DÚK, pokud tarif neumožňuje jejich bezplatnou přepravu.

## Čl. 9

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

1) Za osoby, na které se vztahuje toto ustanovení, jsou považovány osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo věku mají sníženou nebo omezenou schopnost pohybu a orientace (osoby postižené zrakově, sluchově, pohybově, osoby s mentálním postižením, osoby pokročilého věku, těhotné ženy). Osoby, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP/P, toto oprávnění prokazují příslušným průkazem. **Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.**

2) DPmML vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech MHD 6 míst k sezení. Ostatní cestující jsou povinni tato místa uvolnit pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (např. průkazy TP, ZTP, ZTP/P). Ostatní cestující jsou dále povinni na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit vyhrazená místa nebo další místa k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

3) Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého ve voze přepravit. Průvodce zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu (obě osoby nastupují a vystupují společně) z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností po celou dobu přepravy.

4) Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy se děje především bezbariérovými vozidly, která jsou viditelně označena mezinárodním symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). V jiném než bezbariérovém vozidle dopravce je umožněna přeprava cestujících na vozíku pro invalidy v případě, dovolují-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, a kdy si předem cestující na vozíku pro invalidy zajistí individuální pomoc při nástupu a výstupu do a z vozidla ze strany osob,

které jsou schopny vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost, musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob, a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce. **Za volbu průvodce (průvodců) je zcela odpovědný cestující na vozíku pro invalidy.**

5) S vozíkem pro invalidy se do vozidla nastupuje pouze se souhlasem řidiče vozidla (za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou apod.) dveřmi označenými piktogramem přístupnosti – invalidního vozíku (nizkopodlažní tramvaje a autobusy) nebo dveřmi označenými piktogramem kočárku (ostatní vozidla). O výstupu je cestující s vozíkem pro invalidy povinen včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení nebo tlačítkem se symbolem invalidního vozíku.

6) Vozík pro invalidy se ve vozidle přepravuje na plošině proti dveřím určeným pro nástup s vozíkem pro invalidy.

7) Není povolena přeprava:

- cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením určeného pro sport či jiné aktivity,
- cestujícího na různých typech elektrických skútrů určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.

8) Řidič vozidla MHD ani jiná pověřená osoba dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení cestujícího na vozíku pro invalidy.

7) U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. S nájezdovou plošinou manipuluje pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena. Řidič může odmítnout přepravu osoby na invalidním vozíku z důvodu hmotnostního přetížení nájezdové rampy, nosnost rampy je 300 kg.

8) Cestující na vozíku pro invalidy je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, je cestující na vozíku pro invalidy povinen se těmito pásy proti pádu sám zajistit, nebo ho zajistí jeho doprovod.

9) **Ve vozidle MHD smí být přepravovány pouze dva vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.**

10) Vozík pro invalidy bez přepravované osoby (prázdný) se přepravuje jako zavazadlo.

11) Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce je oprávněna odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou již plně obsazeny.

## Čl. 10

### Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1) **DPmML je jako dopravce povinen:**

- a) podávat informace o jízdních řádech, změnách v dopravě, o Tarifu DÚK a o SPP DPmML v provozních hodinách na předprodejních a informačních místech dopravce a dále na svých internetových stránkách [www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz),

- b) zveřejňovat výňatek podstatné části SPP DPmML a základních informací o Tarifu DÚK ve vozidlech dopravce,
- c) zajišťovat pořádek, čistotu, klid a řádné osvětlení ve vozidlech MHD,
- d) zajistit opakované zastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky (označníku), stojí-li v zastávce současně více vozidel; opakované zastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy, osoba s omezenou schopností pohybu a orientace (osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí) nebo osoba s dětským kočárkem.

## 2) Cestující je povinen:

- a) seznámit se s SPP DPmML a Tarifem DÚK před uzavřením přepravní smlouvy (před nástupem do dopravního prostředku dopravce) a tyto dodržovat,
- b) být přítomen v prostoru zastávky (s výjimkou zastávek na znamení) nejpozději v okamžiku zastavení vozidla spoje v zastávce (spoje, který se chystá použít), případně nejpozději před nástupem posledního předchozího cestujícího do vozidla; toto ustanovení se nepoužije v případě, že cestující přestupuje z jiného spoje MHD,
- c) být přítomen v prostoru zastávky na znamení nejpozději jednu minutu před odjezdem spoje, který se chystá použít, dle jízdního řádu; toto ustanovení se nepoužije v případě, že cestující přestupuje z jiného spoje MHD,
- d) **na linkách dopravce, kde je zaveden nástup pouze předními dveřmi (linky s nástupem pouze předními dveřmi jsou označeny v příslušném jízdním řádu), vždy nastoupit pouze těmito dveřmi a dále postupuje dle čl. 6 těchto SPP,**
- e) po nastoupení použít bez zbytečného odkladu nejbližší volné sedadlo nebo zaujmout místo ke stání a držet se zařízení ve vozidlech MHD k tomu určených a pohybovat se po nástupu do vozidla MHD ve vozidle tak, aby zabránil případnému následku pohybu vozidla MHD při rozjezdu ze zastávky; z principu systému provozování MHD a s tím souvisejícím jízdním grafikonem/řádem nemůže řidič vozidla MHD vyčkat v zastávce, až cestující po nástupu do vozidla dokončí svůj pohyb k zaujetí místa na stání nebo sezení,
- f) na linkách s nástupem pouze předními dveřmi nastupovat do vozidla pouze těmito dveřmi a vystupovat všemi dveřmi vozidla (na linkách s nástupem všemi dveřmi vystupovat i nastupovat všemi dveřmi vozidla),
- g) mít u sebe platný jízdní doklad pro svoji osobu po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla, popřípadě doklad opravňující k bezplatné přepravě; přepravuje-li cestující spoluzavazadlo nebo psa bez schránky, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se dle Tarifu DÚK nepřepравuje bezplatně (mít jízdní doklad uložený tak, aby jeho kontrola pověřenou osobou dopravce proběhla bez prodlení),
- h) při přepravě na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 % předložit bez vyzvání k jízdnímu dokladu současně i doklad dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DPmML k prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné,
- i) mít jízdní doklad uschován tak, aby na výzvu pověřené osoby dopravce byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla,

- j) před nástupem v zastávce na znamení zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem vozidla MHD včas spatřen a dát včas řidiči znamení o zastavení výrazným zvednutím ruky; před výstupem z vozidla v této zastávce včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení ve vozidle (stiskem tlačítka s označením Znamení k řidiči, Stop nebo tlačítkem pro otevírání dveří),
- k) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby DPmML, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- l) nastupovat a vystupovat z vozidel MHD pouze v zastávkách a není-li vozidlo v pohybu (vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby DPmML),
- m) v blízkosti dveří vozidla dbát zvýšené opatrnosti z důvodu jejich pohybu, otevřít si dveře vozidla MHD při nastupování nebo vystupování, pokud je vozidlo vybaveno systémem samoobslužného otevírání dveří (ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle nebo na dveřích vozidla, z vnějšku stiskem tlačítka umístěného po stranách dveří nebo na dveřích vozidla), v případě přepravy osoby těžce zrakově postižených otevírá dveře vozidla řidič,
- n) obsadit ve vozidle MHD maximálně jedno místo k sezení (místo k sezení/sedadlo není určeno pro odkládání příručních zavazadel a cestovních zavazadel),
- o) posadit se a sedět na sedadle vozidla MHD takovým způsobem, aby nemohlo dojít během rozjezdu vozidla MHD ze zastávky, zatáčení vozidla MHD, při brzdění nebo jeho zastavení vlivem neočekávané dopravní situace nebo při zastavování v zastávce MHD k pádu cestujícího ze sedačky,
- p) za jízdy ve vozidle MHD se držet (toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce jízdní doklad),
- q) umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím (zejména uvolnit prostor ve vozidle MHD, kde je umístěno odbavovací zařízení),
- r) nebránit při nástupu do vozidla MHD vystupujícím cestujícím ve výstupu z vozidla (cestující vystupující z vozidla má přednost před nastupujícími cestujícími do vozidla),
- s) na požádání osoby přepravující dětský kočárek s dítětem nebo cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením případně jeho doprovodu uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu,
- t) neprovozovat ve vozidlech MHD bez písemného souhlasu DPmML podnikatelskou či jinou výtěžnou činnost,
- u) nerušit ostatní cestující a řidiče vozidla MHD hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, zpěvem nebo používáním hlasité audiovizuální techniky, hraním na hudební nástroje apod.,
- v) neznečišťovat vozidlo MHD, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním nebo jednáním spolucestujícího dítěte,
- w) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle MHD nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu DPmML nebo ostatním cestujícím,
- x) uvolnit osobám s omezenou schopností pohybu a orientace jim vyhrazená místa k sezení a na vyzvání řidiče vozidla MHD nebo pověřené osoby dopravce uvolnit i další místa k sezení, pokud tento pokyn směřuje k zajištění bezpečnosti jeho nebo bezpečnosti ostatních cestujících,

y) na konečné zastávce vystoupit z vozidla MHD, vyjma výjimek uvedených v jízdním řádu nebo interním nařízení.

### 3) Cestujícímu není dovoleno zejména:

- a) mluvit za jízdy na řidiče vozidla MHD nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla,
- b) otevírat dveře do kabiny řidiče vozidla MHD a vstupovat do kabiny řidiče,
- c) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- d) otevírat za jízdy dveře vozidla MHD nebo zábranu proti vypadnutí,
- e) vyhazovat z vozidla MHD předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- f) za jízdy vystupovat z vozidla MHD nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět,
- g) nastupovat do vozidla MHD prohlášeného pověřenou osobou DPmML za obsazené,
- h) vystupovat z vozidla MHD nebo do něho nastupovat poté, co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu,
- i) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo MHD nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- j) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla MHD,
- k) pohybovat se ve vozidle MHD s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech (toto opatření se nevztahuje na děti do dosažení věku 10 let a pohyb osob s dětskými nosítky na zádech),
- l) vnášet do vozidla MHD nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo; konzumovat potraviny a nápoje ve vozidlech MHD (pro vyloučení pochybností se stanoví, že konzumace potravin je zakázaná a nápoje mohou být konzumovány pouze z PET lahví nebo nádob, které jdou úplně uzavřít a nehrozí tak vylití nápoje),
- m) uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle MHD (zneužívat je) nebo toto signalizační zařízení napodobovat,
- n) znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle MHD (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.),
- o) kouřit ve vozidle MHD nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno, tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na omamné a psychotropní látky),
- p) chovat se ve vozidle MHD hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- q) odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo ve vozidle MHD,
- r) stát, klečat nebo ležet na sedadle ve vozidle MHD,
- s) zavěšovat se na záchytná madla nebo přídržné tyče ve vozidle ve vozidle MHD,
- t) znečišťovat nebo poškozovat ostatní cestující, řidiče, vozidlo MHD nebo zařízení vozidla, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- u) odemykat nebo zamykat klíčem nebo jiným předmětem dveře vozidla MHD (nebo příslušenství vozidla), nebo k otevření a zavření dveří používat nouzový vzduchový ventil,
- v) poškozovat vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- w) brát s sebou do vozidla MHD věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- x) nastupovat do vozidla MHD, vystupovat z vozidla a přepravovat se ve vozidle s nasazenými kolečkovými bruslemi,

- y) přepravovat ve vozidle MHD brusle bez chráničů nebo krytů ostří,
- z) přepravovat se ve vozidle MHD s bosýma nohama a v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).

## Čl. 11

### Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

1) Cestující smí bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle MHD nebo na místech přístupných veřejnosti použít pouze v těchto případech:

- jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
- před výstupem osoby s dětským kočárkem, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, cestující na vozíku pro invalidy nebo při výstupu s jízdním kolem,
- před výstupem na zastávce „Na znamení“,
- je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z jiných závažných důvodů, například narušení veřejného pořádku.

2) Zneužití tohoto zařízení je považováno za nedodržení přepravního řádu a pověřená osoba DPmML je oprávněna cestujícímu uložit přírazku nebo jej vykázat z vozidla.

## Čl. 12

### Podmínky přepravy zavazadel

1) Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech MHD platí níže uvedená ustanovení SPP DPmML. Na linkách ostatních dopravců DÚK je cestující povinen dodržovat SPP DÚK, na linkách železničních dopravců jejich SPP.

2) Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle MHD nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

**3) Z přepravy ve vozidle MHD jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:**

- a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla MHD, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
- b) výbušné, hořlavé, snadno vznětlivé, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
- c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
- d) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
- e) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
- f) nabitě zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městské policie, armády ČR),
- g) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu atd.,
- h) věc, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
- i) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,

j) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 100 x 100 x 5 cm.

4) Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle MHD a pod jeho dohledem, a to buď jako **ruční zavazadla** nebo jako **spoluzavazadla**. Jeden cestující s platným jízdním dokladem může s sebou přepravovat **maximálně 3 zavazadla**, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm. **Ruční zavazadla se přepravují zdarma, za spoluzavazadla se platí přepravné dle Tarifu DÚK.**

5) Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla MHD **bezplatně jako ruční zavazadlo** věci snadno přenosné:

- a) které lze umístit na klíně nebo pod místem, které obsadil,
- b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z rozměrů a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
- c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, která nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
- d) nákupní tašku na kolečkách,
- e) dětský kočárek s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
- f) vozíky pro invalidy pro osoby se zdravotním pojištěním držitelů průkazů ZTP nebo ZTP/P,
- g) zdravotní pomůcky (chodítka apod.),
- h) jednu soupravu lyží,
- i) sáně,
- j) snowboard v obalu,
- k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí,
- l) koloběžku ve složeném stavu.

6) Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel. **Za přepravu spoluzavazadel se platí přepravné dle Tarifu DÚK.**

7) **K integrovaným a částečně integrovaným časovým jízdním dokladům DÚK s třicetidenním a delším časovým obdobím platnosti je přeprava zavazadla, kola, nebo psa zdarma v zónové a časové platnosti vyjmenovaných jízdních dokladů, nestanoví-li Tarif DÚK jinak.**

8) Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla MHD jako **spoluzavazadlo** věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:

- a) které svým charakterem vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle MHD v prostoru pro cestující,
- b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnou rozměry:
  - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádru,
  - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
- c) prázdný dětský kočárek nebo kočárek pro psy,
- d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,

- e) pes s náhubkem bez schrány,
- f) svázaný vánoční stromek,
- g) velkou cestovní tašku, kufr, krosnu.

9) Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se ve vozidle MHD neprovádí.

10) Cestující musí přepravované věci umístit ve vozidle MHD tak, aby neohrozily bezpečnost přepravovaných osob nebo bezpečnost provozu a nebyly cestujícím na obtíž.

11) Cestující je povinen za přepravu zaplatit přepravné dle Tarifu DÚK.

## Čl. 13

### Podmínky přepravy živých zvířat

1) Cestující může vzít s sebou do vozidla MHD drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy nebo veterinární opatření a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle MHD platí, že nesplňuje-li přepravní schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

2) Živá zvířata lze přepravovat ve vozidle MHD jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo MHD, neohrozila bezpečnost a zdraví ve vozidle cestujících osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.

3) **Bez schrány je povoleno ve vozidle MHD přepravovat pouze psa.** Cestující plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa nebo jiného přepravovaného zvířete vznikla. Cestující je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes nebo zvíře ve vozidle MHD způsobili nebo DPmML uhradit náklady za úklid znečištěného místa.

4) Nástup cestujícího se psem je povolen pouze se souhlasem řidiče vozidla MHD.

5) Pes musí mít před vstupem do vozidla MHD, po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla MHD nasazen bezpečný náhubek, být držěn na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Náhubek musí mít pes nasazený i v případě, je-li přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu, ze které mu ven kouká hlava. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že ohlávka není dostačující náhradou náhubku.

6) O přepravě psa bez schrány nebo jeho vyloučení z přepravy je oprávněn rozhodnout řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce, především s ohledem na zajištění bezpečnosti ostatních cestujících.

7) Přeprava psa v prostoru vozidla MHD, kde je přepravován cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.

8) V jednom vozidle MHD je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které přepravuje jeden cestující.

9) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, dále osobu provádějící výcvik vodícího nebo asistenčního psa, jakož i služebního psa nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen příslušnou vestičkou. Není-li pes takto označený, má pověřená osoba dopravce právo, požadovat na cestujícím předložení dokladu prokazujícího, že se jedná o osobu se zdravotním postižením nebo osobu provádějící výcvik.

10) Cena za přepravu psa bez schrány je stanovena Tarifem DÚK.

## **Čl. 14**

### **Přepravní kontrola**

1) Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat řidič vozidla MHD a/nebo jiná pověřená osoba dopravce.

2) Pověřená osoba dopravce je při přepravní kontrole oprávněna:

- a) provádět kontrolu jízdních dokladů a jejich platnost,
- b) provádět kontrolu dodržování přepravního řádu, SPP DPmML a Tarifu DÚK,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému stanovenou SPP DPmML a Tarifem DÚK,
- d) vyloučit z přepravy cestujícího, který závažně porušuje další ustanovení SPP DPmML (např. chová se vulgárně, obtěžuje ostatní cestující, ohrožuje bezpečnost provozu nebo je pod vlivem alkoholu, jiných omamných a návykových látek),
- e) rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z vozidla MHD určenými dveřmi, z důvodu zachování plynulosti a bezpečnosti provozu,
- f) pro účely výkonu přepravní kontroly a za dodržení bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla MHD dopravce mimo zastávku,
- g) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo od cestujícího, který odmítl zaplatit na místě kontroly, vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému (potřebné osobní údaje jsou jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, uvedené v platném osobním dokladu vydaném příslušným správním úřadem – občanský průkaz, cestovní pas),
- h) pořizovat obrazové a zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti (zejména pro účely řádného prošetření oprávněnosti podnětů a případných stížností cestujících na jednání pověřených osob, zpětné kontroly průběhu přepravní kontroly a následného řešení konfliktních situací).

3) Cestující je dále povinen:

- a) vystoupit z vozidla MHD v případě, že byl řidičem vozidla nebo jinou pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy,

- b) na výzvu pověřené osoby dopravce při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla MHD se prokázat platným jízdním dokladem a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně a rychle ověřit jeho platnost (cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany),
- c) na výzvu pověřené osoby dopravce při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla MHD se prokázat platným dokladem opravňujícím nárok na zlevněné jízdné dle platného tarifu dopravce a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně a rychle ověřit jeho platnost (cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu dokladu z jeho lícové a rubové strany),
- d) neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dopravce platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo prokázat nade vší pochybnost svou totožnost (osobním dokladem) a sdělením osobních údajů, potřebných k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému (potřebnými osobními údaji se rozumí jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, případně adresa pro doručení), a to buď přímo pověřené osobě dopravce, nebo postupovat podle písmena f) níže,
- e) na výzvu pověřené osoby dopravce zaplatit přírážku za nedodržení SPP DPmML nebo pokynu a příkazu pověřené osoby dopravce, za znečištění vozidla, za rušení klidné přepravy cestujících nebo za jiné obtěžování cestujících,
- f) na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li nebo nebude-li schopen splnit povinnost uvedenou v písmenu d) tohoto bodu,
- g) setrvat na místě kontroly po celou dobu řešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného jeho porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek (v případě, že je místo kontroly ve vozidle MHD, setrvat po dobu řešení ve vozidle MHD).

5) Rozhodující čas pro kontrolu jízdních dokladů je čas dopravce zobrazený na informačním panelu ve vozidle MHD nebo na palubním počítači řidiče vozidla MHD (pokud panel nebo palubní počítač řidiče vozidla není nefunkční nebo nezobrazuje zjevně nesmyslný údaj).

6) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče vozidla MHD nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přešůpek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přešůpky a řízení o nich, v platném znění.

#### 7) Výše přírážky:

Cestující, který se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem dle Tarifu DÚK za svoji osobu, za přepravu zavazadla nebo psa, je povinen zaplatit jízdné nebo přepravné a přírážku k jízdnému. Cestující, který poruší SPP DPmML jiným způsobem, je povinen zaplatit přírážku k jízdnému. **Přirážka se stanovuje ve výši 1 500 Kč.**

#### **Přirážka se snižuje za těchto podmínek:**

- a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přirážka snižuje z 1 500 Kč na 600 Kč,

- b) při zaplacení přírážky do 5 kalendářních dnů (včetně 5. dne) od data jejího uložení v doplčkové pokladně DPmML, poščovní poukázčkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1 500 Kč na 600 Kč,
- c) při zaplacení přírážky do 25 kalendářních dnů (včetně 25. dne) od data jejího uložení v doplčkové pokladně DPmML, poščovní poukázčkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1 500 Kč na 1 000 Kč,
- d) pokud je cestující držitelem dokladu opravňujícího dle Tarifu DÚK k bezplatné přepravě nebo je držitelem nepřenosného časového jízdného, kterým se nemohl v době kontroly prokázat, a tuto skutečnost doloží jejich předložením v doplčkové pokladně DPmML do 25 kalendářních dnů od data uložení přírážky, snižuje se přírážka z 1 500 Kč na 50 Kč; z dodatečně předloženého časového jízdného v Tarifu DÚK musí být zřejmé, že bylo v době kontroly platné,
- e) pokud cestující využívá zvýhodněné jízdné dle Tarifu DÚK a vztahuje se na něj povinnost dle Tarifu DÚK nárok na toto zvýhodněné jízdné prokázat, a v době kontroly tento nárok neprokázal, a doloží tento nárok předložením (BČK, ZTP, OP, ISIC nebo žákovského průkazu) v doplčkové pokladně DPmML do 25 kalendářních dnů od data uložení přírážky, snižuje se přírážka z 1 500 Kč na 50 Kč; z dodatečně předloženého nároku na zvýhodněné jízdné dle Tarifu DÚK musí být zřejmé, že nárok na zvýhodněné jízdné byl oprávněný dle Tarifu DÚK v době kontroly,
- f) cestujícímu, který nezaplatí přepravné za přepravu spoluzavazadla dle Tarifu DÚK, nebo který vzal do vozidla předměty z přepravy vyloučené dle SPP DPmML, dále cestujícímu, který z nedbalosti znečistil vozidlo nebo porušil SPP DPmML jiným způsobem, se přírážka snižuje v souladu s písmenem a), b) či c) tohoto bodu.

8) V případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky.

9) Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné. Pouze v případě, že cestující podá stížnost proti uložení přírážky, jsou lhůty od podání stížnosti do jejího vyřešení pozastavené.

10) Při úhradě přírážky bankovním převodem nebo poščovní poukázčkou je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedené na výpisu z účtu plátce nebo na poščovní poukázce.

11) Při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. **Proti zaplacené přírážce v hotovosti pověřené osobě dopravce na místě kontroly není odvolání.**

12) Dodatečné předložení platné nepřenosné časové jízdenky nebo dokladu opravňující k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případě, kdy jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazeny.

13) Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu DÚK a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly je podle § 18a odst. 2 písm. c) o silniční dopravě a podle § 37 odst. 5 písm. b) zákona o dráhách povinen poskytnout své osobní údaje.

## **Čl. 15**

### **Práva z přepravní smlouvy**

- 1) Jestliže nebyl cestující přepraven vozidlem MHD včas, nemá právo na náhradu škody.
- 2) V MHD se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.
- 3) Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy z jízdních dokladů zakoupených u jiných Dopravců DÚK je cestující povinen se obrátit na Dopravce DÚK, který jízdní doklad prodal.
- 4) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- 5) Zaměstnanci DPmML nebudou odpovídat na stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů telefonicky. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného subjektu údajů, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy nebo datové schránky, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude doručovací adresa nebo datová schránka sdělena, bude stížnost vyhodnocena jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Stížnost je cestující povinen podat nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne vzniku předmětu stížnosti. Po uplynutí této lhůty se nebude DPmML stížnostní dále zabývat.
- 6) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla MHD k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je cestující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po události nahlásit řidiči vozidla. V případě poranění cestujícího řidič zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne plnění pojištění.

## **Čl. 16**

### **Požizování kamerových záznamů**

- 1) Pověřená osoba dopravce vybavená služební čipovou kartou DPmML s evidenčním číslem a fotografií při výkonu přepravní kontroly pořizuje obrazové a zvukové záznamy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“) a rovněž v souladu s § 88 odst. 1 Občanského zákoníku, a to pro účely výkonu nebo ochrany jiných práv nebo právem chráněných zájmů pověřené osoby. Jedná se o ochranu jeho cti např. při osočení z hrubého jednání, z protiprávního jednání, z vyžadování úplatku, a dále se jedná o ochranu práv dopravce v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím.
- 2) Správcem osobních údajů je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova a.s., IČO: 62242504, se sídlem Tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most.
- 3) Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.

4) Pověřené osoby dopravce vybavené kontrolní čipovou kartou jsou při přepravní kontrole vybaveny přenosnými kamerami. Kamerový okruh je tvořen přenosnými kamerami zaznamenávajícími obraz a zvuk, které jsou umístěny na oblečení pověřených osob. Kamerový systém tvoří jedna přenosná kamera. Záznam je kontinuální po dobu výkonu přepravní kontroly a v souvislosti s ní, a doba uložení kamerového záznamu je 30 kalendářních dnů. Kamerový záznam je pořizován za účelem ochrany jiných práv nebo právem chráněných zájmů pověřené osoby. Jedná se o ochranu jeho cti např. při osočení z hrubého jednání, z protiprávního jednání, z vyžadování úplatku, a dále se jedná o ochranu práv dopravce v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím. Dále k ochraně vnitřních prostor vozidel MHD s cílem přispět k ochraně majetku (vlastnického práva), života a zdraví zaměstnanců dopravce, zpracování získaných osobních údajů za účelem oznámení případných trestných činů příslušnému orgánu a předání mu zajištěného důkazního materiálu. Záznamy přenosných kamer a uložené záznamy jsou šifrovány. Přístup k záznamům z přenosných kamer má pouze odpovědná osoba dopravce určená vedením společnosti dopravce.

5) Pořízené obrazové a zvukové záznamy jsou správcem uchovány po dobu 30 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou zlikvidovány. U pohledávek, kde byl podán podnět k prošetření postupu pověřené osoby nebo stížnost, jsou zlikvidovány do 30 dnů po odeslání výsledku šetření.

6) Příjemci osobních údajů (záznamů z přenosných kamer) jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.

## **Čl. 17**

### **Ostatní ustanovení**

1) Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje Přepravní řád.

## **Čl. 18**

### **Zpracování osobních údajů**

1) DPmML postupuje při zpracování osobních údajů cestujících plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů cestujících jsou dostupné na internetových stránkách dopravce [www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz).

## **Čl. 19**

### **Závěrečné ustanovení**

- 1) Tyto SPP DPmML jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel ve vozidlech MHD u DPmML, s účinností od **1. července 2026**.
- 2) SPP DPmML platné ze dne 1. března 2025 se ruší.
- 3) Úplné znění SPP DPmML a Tarifu DÚK je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na všech Předprodejních a informačních místech dopravce a na internetových stránkách dopravce na adrese **[www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz)**.